

# POLITIKA SYSTÉMU KVALITY

Kvalita se stala jedním z prioritních programů a cílů organizace. K dosažení tohoto cíle seznamuje vedení organizace zaměstnance s touto vizí:

**„Požadavky zákazníků jsou hnací silou naší organizace!“**

V návaznosti na tuto vizi stanovuje vedení organizace tuto politiku integrovaného systému.

Fungujícím systémem managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 a jeho neustálým zlepšováním sledujeme i podstatné zlepšení kvality v procesech a komunikaci, k čemuž vrcholové vedení organizace pravidelně stanovuje cíle systému kvality.

Při našich činnostech plníme a budeme vždy plnit veškeré právní požadavky, požadavky zákazníků, jakož i požadavky, které se zavážeme plnit nad rámec povinností stanovené v právních předpisech.

Rozumíme současným i budoucím potřebám našich zákazníků a snažíme se předvídat jejich očekávání.

Vrcholový management vytváří a udržují stabilizovaný kolektiv a optimální vnitřní prostředí.

Správně motivovaní, plně zapojení a odborně zdatní zaměstnanci věnují své schopnosti ve prospěch organizace a jsou zárukou kvality našich produktů.

Dodáváme produkty na špičkové úrovni, proto veškeré činnosti a související zdroje chápeme a řídíme jako procesy, které jsou vzájemně propojené do efektivního a účinného systému kvality.

Trvale optimalizujeme a zlepšujeme veškeré procesy s cílem zvýšit spokojenost našich zákazníků za současného snižování dopadů našich činností do životního prostředí.

Dokonalejší uspokojování potřeb zákazníka docilujeme i zavedením zpětné vazby informací od zákazníka, rozborů konkurence a hodnocením všech procesů na základě objektivních faktů.

Preventivně předcházíme havarijním situacím, které mohou v konečném důsledku nepříznivě ovlivnit životní prostředí.

Hodnocením a výběrem našich dodavatelů a rozvojem spolupráce s nimi na základě vzájemně prospěšných vztahů zajišťujeme vysokou kvalitu dodávek a tím i vysokou kvalitu našich produktů. Vyžadováním aktivního přístupu k ochraně životního prostředí u svých smluvních partnerů zajišťujeme „nepřímo“ zlepšování životního prostředí v našem dodavatelsko-odběratelském řetězci.

Komunikujeme se širokou veřejností, zainteresovanými stranami a spolupracujeme se státní správou, v environmentálních otázkách jsme otevřenou organizací.

V Brně dne 5.12.2017

---

Ing. Zdeněk Čapek  
Ředitel společnosti